



Centrum Medyczne
Viva Medica

Viva Medica sp.z o.o.

Ul. Słowiańska 23/1LU, 50-234 Wrocław, tel.: 570 641 300

NIP: 9671426021, REGON 382774547 KRS 0000775823

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 10.000 zł

REGULAMIN E - PŁATNOŚCI

§1

1. Niniejsze Ogólne Zasady Świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę określają podstawowe zasady świadczenia usług przez Świadczeniodawcę, w ramach internetowego serwisu rezerwacji terminów wizyt.

2. Ilekroć, w niniejszych Ogólnych Zasadach Świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę, pojęciom nie nadano odmiennego znaczenia, mają znaczenie poniższe:
 - A. Cennik – cennik usług oferowanych przez Świadczeniodawcę, wprowadzony w ramach Serwisu (przy wykorzystaniu Oprogramowania Medycznego), udostępniony na stronie internetowej www.cm-vivamedica.pl
 - B. Ogólne Zasady Świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę – niniejszy dokument, stanowiący wzorzec umowy, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, określający zasady dokonywania rezerwacji terminy wizyty u Świadczeniodawcy oraz świadczenia przez Świadczeniodawcę usług.
 - C. Pacjent – użytkownik Serwisu, korzystający z usług oferowanych przez Świadczeniodawcę.
 - D. Placówka – konkretna placówka (lokalizacja) Świadczeniodawcy.
 - E. Serwis – serwis internetowy, umożliwiający Pacjentom rezerwację terminu wizyty u Świadczeniodawcy.
 - F. Świadczeniodawca – podmiot świadczący usługi medyczne, oferujący Pacjentom możliwość rezerwacji terminu wizyty w ramach Serwisu.



Centrum Medyczne
Viva Medica

Viva Medica sp.z o.o.

Ul. Słowiańska 23/1LU, 50-234 Wrocław, tel.: 570 641 300

NIP: 9671426021, REGON 382774547 KRS 0000775823

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 10.000 zł

§2

1. W ramach niniejszego Serwisu możliwe jest dokonanie rezerwacji terminu wizyty u danego lekarza lub dla danej usługi u Świadczeniodawcy (zamówienie usługi medycznej) w szczególności w celu zapewnienia Pacjentowi dostępności odpowiednich zasobów Świadczeniodawcy, w tym lekarzy, w zarezerwowanym przez niego terminie.
2. Lokalizacja Placówki, w której odbędzie się zarezerwowana przez Pacjenta wizyta, wynika z danych zawartych w treści rezerwacji. Podmiotem, do którego należy Placówka jest: Viva Medica Sp. z o.o., Słowiańska 23/1LU, 50-234 Wrocław, REGON: 382774547, NIP: 9671426021. To z tym podmiotem Pacjent zawiera umowę na świadczenie usługi w postaci zarezerwowanej wizyty.

§3

1. Warunkiem skutecznej rezerwacji terminu wizyty może być konieczność uiszczenia przez Pacjenta przedpłaty pełnej ceny zarezerwowanej wizyty, zgodnie z Cennikiem udostępnionym przez Świadczeniodawcę, niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji terminu.
2. Płatności można dokonać poprzez Serwis lub wykonując przelew na wskazane konto bankowe – 04 1140 2004 0000 3502 8286 3783, nie później niż do godziny 19:00 w dniu poprzedzającym datę wizyty lub niezwłocznie, jeśli rezerwacja jest dokonywana na ten sam dzień. W przypadku wykonania przelewu, konieczne jest przesłanie potwierdzenia transakcji na adres mailowy biuro@vivamedica.pl.
3. Jeśli płatność nie zostanie dokonana i potwierdzona w terminie wymienionym w pkt 2 §3, nastąpi anulowanie dokonanej przez Pacjenta rezerwacji terminu wizyty.
4. Umowa pomiędzy Świadczeniodawcą i Pacjentem zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia dokonanej płatności.



Centrum Medyczne
Viva Medica

Viva Medica sp.z o.o.

Ul. Słowiańska 23/1LU, 50-234 Wrocław, tel.: 570 641 300

NIP: 9671426021, REGON 382774547 KRS 0000775823

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 10.000 zł

§4

1. Cennik usług Świadczeniodawcy udostępniony jest w Serwisie. Cena za wizytę dotyczy wyłącznie usługi podstawowej (wskazanej w procesie rezerwacji) i nie obejmuje w szczególności wynagrodzenia za wykonanie usług dodatkowych, w tym wynagrodzenia z tytułu przeprowadzenia dodatkowych badań.
2. W Serwisie może być udostępniony również orientacyjny wykaz cen, wskazujący wyłącznie dolną granicę ceny usługi – w takim przypadku zaleca się Pacjentom weryfikację cen wskazanych w Serwisie przed dokonaniem rezerwacji terminu wizyty – dzwoniąc na numer telefonu wskazany przez Świadczeniodawcę +48 570 641 300.
3. W przypadku braku wskazania cennika w Serwisie, wszelkie informacje o cenach za świadczone usługi można uzyskać telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu wskazany przez Świadczeniodawcę.

§5

1. Pacjent może zmienić lub odwołać zarezerwowany termin wizyty bez podania przyczyny, nie później niż na 24 godziny przed tym terminem. W przypadku odwołania Pacjentowi zwracana jest kwota przedpłaty w terminie 14 dni od zgłoszenia.
2. Odwołanie wizyty w terminie późniejszym niż wskazany w pkt 1 §5 powyżej lub niepojawienie się Pacjenta u Świadczeniodawcy w zarezerwowanym i nieodwołanym przez niego terminie wizyty, uprawnia Świadczeniodawcę do zatrzymania wpłaconej kwoty, chyba że Pacjent udowodni, że niemożliwość pojawienia się u Świadczeniodawcy wynikała z siły wyższej w rozumieniu przyjętym w orzecznictwie sądowym. W takim przypadku Pacjentowi otrzymuje zwrot zgodnie z pkt 1 par. 5.



Centrum Medyczne
Viva Medica

Viva Medica sp.z o.o.

Ul. Słowiańska 23/1LU, 50-234 Wrocław, tel.: 570 641 300

NIP: 9671426021, REGON 382774547 KRS 0000775823

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 10.000 zł

3. Potrącana kwota stanowi rekompensatę związaną z koniecznością poniesienia przez Świadczeniodawcę kosztów obsługi procesu rezerwacji i zapewnienia gotowości do świadczenia usług przez lekarza oraz udostępniania w tym celu pomieszczeń, sprzętu medycznego i innej infrastruktury.
4. W przypadku odwołania wizyty przez Świadczeniodawcę, Świadczeniodawca zwraca Pacjentowi całą wpłaconą kwotę.

§6

1. Wszelkie zwroty płatności, wpłaconych przez Pacjenta, dokonywane są w formie uznania na konto, z którego wpłynęła należność.

§7

1. Świadczeniodawca informuje, iż do usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom, w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej, nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z jej art. 3 ust.1 pkt 7). 13. 14. Z zastrzeżeniem pkt 16 powyżej, Pacjent ma prawo złożyć reklamację na świadczone przez Świadczeniodawcę usługi, w formie pisemnej na adres korespondencyjny Świadczeniodawcy wskazany w pkt 4 powyżej.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: dane kontaktowe reklamującego, informacje o rezerwacji oraz krótki opis zdarzenia reklamacyjnego. Jeżeli podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje będą wymagać uzupełnienia w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji, Świadczeniodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.



Centrum Medyczne
Viva Medica

Viva Medica sp.z o.o.

Ul. Słowiańska 23/1LU, 50-234 Wrocław, tel.: 570 641 300

NIP: 9671426021, REGON 382774547 KRS 0000775823

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabryczna VI,

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 10.000 zł

4. Świadczeniodawca, po potwierdzeniu przedpłaty całej kwoty wynagrodzenia z tytułu zarezerwowanej wizyty, wystawi dokument, także w formie elektronicznej, w szczególności na każde żądanie Pacjenta zgłoszone w terminie 3 miesięcy od daty wpłacenia kwoty.